

2022年度

運動&就労準備型
放課後等デイサービス

Aile学舎

保護者様アンケート結果

(2022年12月実施)

2022年度 保護者様アンケート Aile学舎和霊教室

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41%	38%	21%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	53%	38%	9%	0%	0%	優しく感じのよい先生ばかりで、安心して預けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	47%	21%	3%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	68%	32%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44%	44%	9%	3%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	24%	56%	3%	12%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62%	24%	15%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50%	44%	6%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59%	41%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	29%	47%	6%	6%	あまり参加出来ていないためわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44%	32%	24%	0%	0%	苦情なんてとんでもない、いつも助かっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	41%	9%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	29%	12%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	50%	47%	3%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	38%	9%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	41%	3%	0%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	9%	6%	0%	0%	すごく楽しみにしていて、学校に行く張り合いにしています。 「毎日行きたい」と家でいつも言ってます。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	68%	32%	0%	0%	0%	放課後、行事などで下校時間が遅くても、送迎して支援して下さるので凄く助かっています。
合計			49%	35%	14%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

普段と違う活動の中で、自分の役割を考え取り組めた。
 コロナ禍で難しいと思いますが、皆が出来る室内レクリエーションのイベントがあったら、子供たちは楽しいんじゃないかと思います。
 パソコン検定などをさせてもらったり、将来の事をきちんと考えてくれている。

2021年度 保護者様アンケート Aile学舎東大洲教室

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	14%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	29%	43%	14%	0%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	0%	7%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	29%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	21%	7%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	36%	36%	0%	7%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	36%	7%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	29%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	36%	14%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	21%	14%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	29%	14%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	14%	7%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	0%	
		合計	68%	23%	8%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

子供が毎日楽しみにしており、安心してスタッフの方にお任せできます。いろいろなプログラムで支援して下さい、とても有りがたいです。

2022年度 保護者様アンケート Aile学舎丸之内教室

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	31%	13%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38%	38%	25%	0%	0%	先生の数は少ないと思いますが、そのうちどうにかなるか。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	19%	38%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	63%	13%	25%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44%	31%	25%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	25%	56%	0%	6%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56%	31%	13%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63%	13%	25%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	13%	25%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	25%	56%	6%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38%	19%	44%	0%	0%	苦情なんてとんでもない、いつもありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56%	25%	19%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	25%	25%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	50%	13%	38%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	19%	31%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	19%	50%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	13%	25%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	63%	13%	25%	0%	0%	
合計			47%	21%	31%	0%	0%	

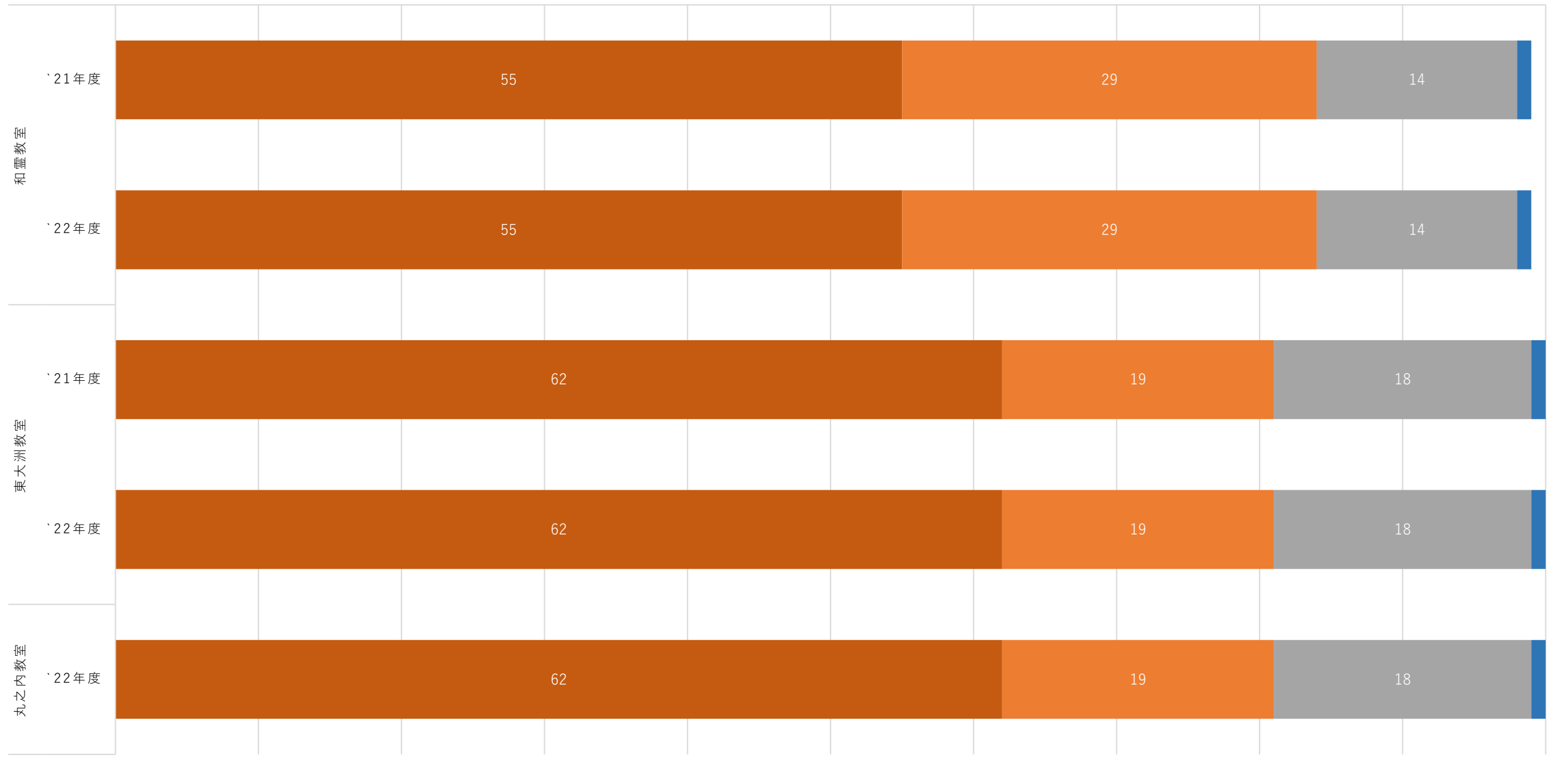
その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

和霊教室	調理実習、農園活動、トランポリン教室、川遊び、BBQ、パソコン検定など 特に、体を使うものは、いつもより睡眠も早く、生活リズムの改善になっています。
東大洲教室	それぞれのイベントにいろんな配慮があり良いと思う。 クッキング。家でゆっくり時間をとってお料理をすることがないので、助かります。子供も喜んでいきます。 マラソンなど外での運動。
丸之内教室	

年度推移

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



■ はい ■ どちらかというとはい ■ わからない ■ どちらかというといいえ ■ いいえ